

# CONTRATOS E POLÍTICAS ONLINE RADIOS

## DISPOSIÇÕES GERAIS

**DO CONTRATO** – Esta Política de Utilização Aceitável (AUP) se aplica a todos os indivíduos, empresas, organizações, revendedores e clientes finais (coletivamente, “usuários”), empregando todos os serviços da A Online Radios, hardware, bens ou outros produtos.

**DA UTILIZAÇÃO** – A utilização dos recursos da Online Radios constitui aceitação de todas as políticas em vigor no momento da utilização. Modificação a esta política pode ser feita a qualquer momento e será postado imediatamente em vigor após a alteração.

**DA RESPONSABILIDADE** – A Online Radios reserva o direito de proteger seus recursos, usuários e reputação de qualquer atividade considerada prejudicial, ofensivo ou abusivo. Para esta medida, a Online Radios irá atuar como árbitro único para a determinação de violações desta política.

**DO CADASTRO** – Fornecer falsas informações de identificação ou que pertençam a terceiros resultará no cancelamento de sua conta, sem aviso prévio.

## UTILIZAÇÃO DE PRODUTOS/SERVIÇOS DA ONLINE RADIOS INDICA O CONHECIMENTO QUE:

### I – DA COMUNICAÇÃO

**§1** – A Online Radios poderá se comunicar com o cliente via e-mail, tais como oferecer produtos, informações de manutenção de serviços, fazer cobranças, notificar sobre abusos, enviar dados de acesso e alertar sobre demais informações sobre quaisquer assunto relevante ou que seja de benefício e/ou de interesse do usuário, denominado cliente.

**§2** – Alternativamente, para validação de dados/mediante solicitação do cliente/correspondente a um pedido/ticket/suporte/chate do site, um atendente da Online Radios, devidamente identificado e em posse do NOME COMPLETO/ID/E-mail/CPF/RG/CEP DO CLIENTE, poderá entrar em contato via telefone para o número móvel/fixo disponível no cadastro do cliente.

**§3** – A Online Radios não enviará, por Correios ou outros meios terrestres ou aéreos, comunicado de pagamento e/ou cobrança referente a serviço assinado no website, denominado AACHost.com.br e/ou que façam parte de sua rede.

### II – DO USO DOS SERVIÇOS E/OU CONTAS

**§1** – Os usuários são responsáveis pela segurança das contas, arquivos, scripts, sistemas, senhas e coisas do gênero e que façam parte do serviço ou do uso dele.

**§2** – A Online Radios não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos causados pela exploração ou qualquer outro mau uso dos recursos em nossos servidores.

**§3** – No ato da contratação do serviço, o cliente deverá cadastrar um e-mail não pertencente a um dos domínios que irá hospedar em seu plano. Este e-mail será utilizado para comunicação entre a Online Radios e o cliente, portanto, é responsabilidade do cliente manter seu cadastro sempre atualizado.

**§4** – Alternativamente, o cliente poderá, sob sua responsabilidade, CADASTRAR SUB-CONTATOS, para manuseio e gerenciamento geral ou parcial de sua conta no sistema, denominado CENTRAL DO CLIENTE, da Online Radios.

**§5** – Ao cadastrar ou modificar contas, e-mails, sub-contas, o cliente fica responsável por fornecer dados reais.

### **III – DO PAGAMENTO E DA ATIVAÇÃO**

**§1** – Sua conta terá o processo de ativação iniciado após a confirmação de recebimento do pagamento referente ao(s) serviço(s) contratado(s).

**§2** – A ativação imediata poderá ocorrer somente para:

1. serviços de hospedagem e streaming
2. revenda de hospedagem e streaming
3. registros de domínios internacionais
4. downloadss de scrips

**§3** – O servidor VPS/Dedicado possui o seguintes prazo para ativação:

1. servidor VPS: 12/24 horas
2. servidor dedicado: 24/120 horas

**§4** – Os serviços de instalações de sites administráveis, incluindo site para:

1. revenda
2. imobiliária
3. web rádio
4. portais de notícias
5. blogs
6. lojas virtuais

possuem o prazo padrão de instalação, que é de 12 a 48 horas úteis.

**§5** – Os serviços adicionais como:

1. certificado ssl
2. ip dedicado
3. licenças de softwares
4. instalação de painel
5. restauração de backup
6. recuperação de servidor

possuem prazos diferenciados para ativação e conclusão, consulte nosso setor de vendas (suporte@onlineradios.com.br) para maiores informações.

§6 – A confirmação de pagamento será obtida junto a instituição financeira responsável pelo processamento da transação e validada após comprovação de sua legitimidade.

§7 – Para contratação de qualquer serviço no valor acima de R\$ 29,90 Reais (moeda corrente do Brasil) através da opção de pagamento com cartão de crédito, PayPal, Moip, MercadoPago OU pagSeguro poderá estar sujeita a solicitação de envio de informações que comprovem a legitimidade da compra.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** Caso esta solicitação não seja atendida, o pedido poderá ser considerado fraudulento, conseqüentemente negado e o valor reembolsado através do meio de pagamento utilizado.

§8 – O cliente concorda em realizar antecipadamente o pagamento referente aos serviços contratados, durante toda a vigência do plano. Concorda também com a renovação automática do plano por período igual ou correspondente ao último ciclo contratado, que só não ocorrerá caso o cliente manifeste sua explícita vontade de cancelar o serviço contratado, de acordo com as cláusulas que seguem.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** o processo de ativação e instalação do produto/serviço iniciará após identificação do pagamento pelo nosso sistema financeiro, aprovação do cadastro do cliente pelo Departamento de Vendas e, se solicitado, total propagação de atualização de configurações por parte do usuário/cliente.

#### **IV – DO PRAZO E DO LOCAL PARA SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO**

**a) A SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO** deve ser formalizada com no **MÁXIMO 07 (sete) DIAS** antes da data-término da contratação através do formulário de cancelamento, sob total responsabilidade de renovação automática do contrato com as mesmas bases e condições do contrato atual.

**b) A solicitação de cancelamento DE SERVIÇOS QUE NÃO ESTÃO ACOMPANHADOS DE REGISTROS DE DOMÍNIOS NACIONAIS (.BR) E INTERNACIONAIS** deverá ser feita através da CENTRAL DO CLIENTE, mediante login prévio do usuário em sua conta.

**c) A solicitação de cancelamento, transferência de titularidade de domínio, transferência de contato administrativo do titular DE SERVIÇOS DE REGISTROS DE DOMÍNIOS NACIONAIS (.BR)** deverá ser feita seguindo as regras de procedimentos administrativos do registro.br, disponíveis na URL <https://registro.br/ajuda.html?secao=ProcedimentosAdministrativos#!#403> descontados os impostos federais já recolhidos.

**d) A solicitação de cancelamento, transferência de titularidade de domínio, transferência de contato administrativo do titular DE SERVIÇOS DE REGISTROS DE DOMÍNIOS INTERNACIONAIS** deverá ser feita via formulário web, localizado em: <http://onlineradios.com.br/faleconosco>, preenchido, escaneado e encaminhado para o e-mail: [contato@onlineradios.com.br](mailto:contato@onlineradios.com.br) descontado as taxas administrativas do registrante e os impostos federais já recolhidos.

**e) O preenchimento e envio da solicitação realizada através do formulário assegura à Online Radios o direito de imediatamente excluir as contas referentes ao plano cancelado.**

**f) Após concluído o total cancelamento do serviço, que foi objeto do pedido, a reativação só se dará mediante novo contrato e pagamento de valor correspondente à assinatura, SEM GARANTIA DE INTEGRIDADE DOS BACKUPS DOS ARQUIVOS**(se houver).

PARÁGRAFO ÚNICO: A operação de cancelamento é irreversível, portanto, o cliente só deverá solicitar o cancelamento de sua conta após realizados os devidos backups.

## V – DO PRAZO DE FIDELIDADE E DO REEMBOLSO

§1 – O usuário assegura a responsabilidade de manter o serviço ativo por no mínimo 51% do período do contrato, podendo a Online Radios cobrar multa de 10% sob o valor dos dias restantes.

§2 – Alternativamente, se o cliente não concordar com o prazo de fidelidade, fica este comprometido em pagar o valor do plano contratado + 10% do valor total dele, desde que entre em contato, conosco através da área de cliente, solicitando a adequação/mudança.

§3 – A solicitação de cancelamento, mediante rescisão do contrato, após o 7º(sétimo) dia de sua aceitação/assinatura, não dará direito ao reembolso total ou parcial do valor já pago, de acordo com **§3, 1 seguinte**.

§4 – O reembolso ocorrerá quando:

1. solicitado no prazo máximo de 07 dias, seguindo as regras do Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

§5 – Por convenção das partes, Online Radios e Cliente, ou por motivos de força maior, devidamente comprovados, o contrato poderá ser rescindido e o reembolso será feito correspondente a 50% dos dias restantes do total contratado.

§6 – Uma vez cancelada uma conta e fazendo uso da garantia de reembolso, esta garantia não se aplicará à solicitações ou contratações futuras realizadas pelo mesmo cliente em relação ao mesmo produto/serviço, mesmo que este tenha cadastro duplicado na Online Radios em sites pertencentes a sua rede.

§7 – O reembolso será feito pelo mesmo meio de pagamento utilizado no momento da contratação

§8 – Se o reembolso ocorrer por meio de conta bancária, esta não poderá ser de um terceiro, mesmo que parente, exceto se devidamente comprovada a autorização mediante documento redigido à mão e reconhecido a firma em cartório por parte do cliente.

## VI – DA GARANTIA MONEY BACK [Tradução: DINHEIRO DE VOLTA]

§1 – A **GARANTIA MONEY BACK** vale por 30 dias após a assinatura, mas DEPENDE DA ATIVAÇÃO por parte do representante legal da AACHost e terá validade enquanto o anúncio estiver ativo no rodapé do site ou na página correspondente ao serviço.

§2 – Se a **GARANTIA MONEY BACK** estiver ativa na parte geral do site ou em suas dependências, não são elegíveis para **TOTAL** ou **PARCIAL** reembolso:

1. servidores VPS/Dedicados;
2. registros de domínios nacionais e internacionais
3. aplicativos para Android ou Facebook
4. certificado ssl
5. licenças e adicionais de softwares em geral
6. construtor de sites

**PARÁGRAFO ÚNICO:** O reembolso não é válido para produtos adquiridos com algum cupom de desconto disponibilizado pela Online Radios, serviços que exigiram migração, instalações e o/ou prestação de suporte remoto por parte de um dos nossos atendentes.

§3 – A Online Radios não permite contratação/compra de serviços para testes. Usuários que contratarem pacotes com essa finalidade NÃO terão direito à **GARANTIA MONEY BACK**.

§4 – O reembolso NÃO se aplica para usuários que tenham feito uso do serviço por mais de UMA VEZ, tanto com nossos revendedores quanto com a Online Radios.

§5 – Contas suspensas ou encerradas por violarem as cláusulas destes termos de serviço NÃO terão direito à garantia de reembolso.

§6 – Uma vez cancelada uma conta e fazendo uso da garantia de reembolso, esta garantia não se aplicará à solicitações ou contratações futuras realizadas pelo mesmo cliente.

§7 – Em caso de reembolso, o prazo para devolução do valor é de 07 dias corridos, a contar a partir das 10:00 horas (horário de Brasília) do primeiro dia útil da semana que seguir.

## **VII – DA SUSPENSÃO DO SERVIÇO**

§1 – é de sua total responsabilidade manter em dias todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como por exemplo pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária).

§2 – A Online Radios oferece uma carência de 03 DIAS CORRIDOS para que os pagamentos referentes aos serviços contratados possam sere realizados/confirmados. Após este período, haverá SUSPENSÃO PARCIAL DO SERVIÇO em 15 DIAS e, em 30 DIAS, a SUSPENSÃO TOTAL, cobrança de multas e juros de mora diária.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** A Online Radios se reserva no direito de alterar o prazo mínimo para suspender qualquer conta que esteja com faturas em atraso a qualquer momento, será enviado um e-mail 24 horas antes do cancelamento informando sobre o prazo. Consulte nosso setor financeiro (financeiro@onlineradios.com.br) para conhecer a tabela de multas/juros por atrasos no pagamento. Após a quitação dos débitos (mediante devida comprovação), sua conta será reativada em até 1 dia útil.

## **VIII – DA REATIVAÇÃO DA CONTA**

§1 – Se ainda possível, a conta será reativada mediante pagamento da fatura, mais seus acréscimos, correspondente ao serviço/objeto do pedido.

§2 – O pagamento de qualquer fatura em atraso, com o serviço suspenso por tempo indeterminado ou cancelado/encerrado, não dá direito ao reembolso total ou parcial.

## **IX – DO CANCELAMENTO DE CONTAS POR INATIVIDADE**

§1 – As contas, sem uso, serão encerradas, sem comunicação, 05 dias após a abertura.

§2 – Para que a conta não seja encerrada por inatividade:

1. a configuração de DNS no domínio deverá ocorrer num prazo máximo de 05(cinco) dias corridos;
2. a configuração e transmissão do streaming de áudio deverá iniciar num prazo de 48 horas;

**PARÁGRAFO ÚNICO:** Para contas de teste grátis, de 01 a 07 dias (dependendo do produto), durante 24 horas após a liberação do serviço, se não houver uso, nos reservamos o direitos de cancelar a mesma para darmos oportunidades a outros clientes.

## **X – REAJUSTES DE VALORES**

§1 – A Online Radios se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar os valores dos planos anunciados, bem como limites e recursos, de acordo com as tendências do mercado.

§2 – A cada ano, a contar da data de contratação, o valor do serviço é reajustado tendo como referência o IGP-M e o valor do Dólar Americano.

## **XI – DO CONTEÚDO E DOS DANOS POR ELES CAUSADOS**

§1 – A Online Rádios não é responsável por quaisquer danos, antecipado ou não, causado por materiais de visualização, links ou outros conteúdos postados para os sistemas na rede local ou ligados através dessa rede.

§2 – Todos os usuários concordam em indenizar de quaisquer reclamações resultantes de qualquer uso de seus serviços.

§3 – Não é aceito conteúdo que violenta as leis do Governo Local, Federal e dos EUA.

§4 – A visualização, download ou a posse de conteúdo adulto legal e telespectadores da Internet, não é regido pela política Online Rádios, e é deixado ao critério das pessoas que solicitam este material.

§5 – A Online Rádios pode monitorar sua rede e sistemas de auditoria para quaisquer dados ou atividade, indicando possíveis violações da política.

§6 – Não permitimos a hospedagem de conteúdo adulto relacionado à pornografia. Verificada a ocorrência de hospedagem de arquivos neste sentido, o site será imediatamente suspenso e o cliente responsável pelo plano de hospedagem será notificado, os arquivos precisarão ser removidos da conta imediatamente, sob pena do cancelamento da mesma, sem devolução.

§6 – Conteúdo Danoso a Terceiros e Proteção dos Direitos Autorais:

1. Não será aceito conteúdo de cunho racista, neonazista, anti-semita, sexista ou qualquer outro que venha a atentar contra a integridade moral de terceiros ou grupos da sociedade. O site infrator que não respeitar estas regras será suspenso e deverá procurar outra empresa para hospedar.

## **XII – DA REMOÇÃO DA CONTA**

§1 – A AACHost se reserva ao direito de remover qualquer conta, sem aviso prévio.

§2 – Se a AACHost desativar uma conta devido à participação direta ou indireta dos usuários envolvidos em atividades ilícitas, quaisquer direitos de reembolso são recusadas. Além disso, nenhum reembolso de adiantamentos serão concedidos para as contas desativadas.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** Infrações crítica e participação na atividade ilegal nega qualquer obrigação de visto A Online Rádios para retornar dados.

## **XIII – DO ABUSO**

**§1** – A Online Rádios pode, a seu critério, suspender ou encerrar o serviço de qualquer cliente, revendedor, que é financeiramente delinqüente, abusivo, ofensivo aos atendentes da A Online Rádios , ou causa uma perturbação geral do funcionamento da empresa e do serviço dos seus utilizadores. Exemplos de tais atividades incluem, mas não estão limitados a:

1. Abuso verbal ou escrito ao pessoal da A Online Rádios (linguagem obscena, ameaças, etc.);
2. Reclamações excessivas ou persistente desrespeito pelos alertas, avisos e / ou avisos;
3. Reativação repetida de usuários abusivos;
4. Erros consistentes ou mudanças administrativas causando sobrecarga desnecessária;
5. Assédio público ou depreciativo em fóruns / exageros / grupo de postagens de discussão.

#### **XIV – DO ARMAZENAMENTO**

**§1** – Não é permitido o uso da conta para armazenamento e/ou distribuição (download) de arquivos como SONS, IMAGENS, VIDEOS, SOFTWARES ou similares.

**§2** – Havendo sobrecarga ou mal uso do plano contratado o contratante será notificado e precisará remover os arquivos que consomem espaço e transferência.

**§3** – Os planos gigantes que oferecemos devem ser usados de forma que não gere problemas para o servidor e todos demais clientes que usam o mesmo servidor.

#### **XV – DO ENVIO DE E-MAILS**

**§1** – Nossos servidores de e-mails são monitorados diariamente a fim de verificar sua performance e detectar qualquer tipo de problema e solucioná-lo o quanto antes.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** Caso seja constatado que um determinado domínio está tendo uma utilização fora dos padrões normais de utilização do servidor de e-mail, onde mensagens estão sendo enviadas acima da média aceitável, causando um alto processamento da parte de nosso servidor ao processar as suas mensagens mais as dos demais clientes, o responsável pelo domínio será notificado no mesmo instante e o site será suspenso até que seja dada uma solução.

**§2** – O servidor de e-mails que está sendo utilizado para envio das mensagens de todos os domínios hospedados conosco é um servidor compartilhado onde temos outros clientes que o utilizam e temos a obrigação de garantir o serviço sem queda de performance, igualmente para todos os usuários.

Envio de E-mails Não Solicitados – SPAM através de nossos servidores. Não são permitidos.

**§3** – Se formos informados de que seu produto/serviço está cometendo abuso como envio de spam, direitos autorais, entre outros. Clientes responsáveis pelos servidores/VPS serão informados o mais rápido possível para que possamos resolver todos os problemas de forma adequada. A não resposta às notificações ou continuação de abuso poderá resultar no desligamento do servidor e para religarmos será cobrada uma taxa de R\$ 120.00 Reais/BRL ou US 50 Dólares Americano, seguindo determinações de nosso Data Center, que é o responsável por manter todos os servidores ativos.

#### **XVI – DA SEGURANÇA E SCRIPTS**

§1 – É de inteira responsabilidade do contratante manter seus scripts atualizados para não haver invasão das suas contas hospedadas. No caso de constatado que um site foi invadido para envio de vírus/spam ou para executar qualquer outra tarefa que cause danos aos demais usuários e/ou aos nossos servidores, a conta invadida é suspensa imediatamente até que o contratante resolva o problema de segurança. Os scripts disponíveis no Fantastico e Softaculous freqüentemente recebem atualizações.

## **XVII – DO ENVIO DOS DADOS DE LOGIN E SENHA**

§1 – Os dados de login e senha das contas hospedadas, Streaming, Servidores, Lojas virtuais, Sites administráveis, Licenças, entre outros em nossos servidores somente são fornecidos via e-mail, e para os e-mails que constam no cadastro da conta em questão. Mantenha seu cadastro conosco sempre atualizado, para evitar qualquer tipo de transtorno.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** Essa medida visa garantir a segurança dos dados das contas hospedadas conosco.

O cliente é responsável pela segurança e uso de seu site. Sua senha para acesso às suas configurações será tratada de forma privada e confidencial e aconselhamos a não dividi-la com terceiros.

## **XVIII – DO USO EXCESSIVO DE RECURSOS**

§1 – Ao cliente não será permitido o uso de procedimentos (scripts) que utilizem excessivamente a capacidade de processamento da CPU em nenhum de nossos servidores, em face da suspensão imediata dos serviços. O veto também se estende a servidores ou eggdrops de IRC e execução de softwares em background.

§2 – Também está proibido ao cliente armazenar em uma única conta mais espaço do que o contratado. O cliente também deve respeitar o limite mensal de transferência de banda, especificado nos tipos serviços oferecidos. De outra forma, haverá sobretaxa.

§3 – Uso de Scripts – Não há limitação para uso de recursos do servidor desde que eles não comprometam a performance do servidor. O cliente pode utilizar quantos scripts quiser e utilizar suas bases de dados da maneira que lhe for mais conveniente, mas desde que isso não venha a médio ou longo prazo prejudicar a performance do servidor, afetando todas as contas, inclusive a do próprio cliente.

§4 – Consumo de Banda – A transferência de dados se dá do servidor para as máquinas que acessam o site via http (navegador).

## **XIX – DO SUPORTE TÉCNICO E DO ATENDIMENTO ONLINE**

§1 – Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento de páginas HTML ou Scripts CGI, Perl, ASP, Javascript, Vbscript, ActiveX, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet.

§2 – O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web, Transmissão de áudio e vídeo, Sites administráveis, Dedicados, VPS, Lojas virtuais.

§3 – Se problemas em uma determinada conta forem decorrentes de má codificação, nossa empresa se exime da obrigação de corrigi-los. O cliente, contudo, pode solicitar consultoria para a correção de problemas dessa natureza sob a taxa de R\$ 50,00/hora.



§4 – Também não está incluído o deslocamento de nossa equipe de suporte para o local onde o cliente se encontra, para se prestar suporte a configuração de equipamentos e/ou softwares.

§4 – A AACHost não oferece suporte a aplicações de terceiros, serviços grátis ou que estejam com a sua fatura em atraso, seja em qualquer situação, plataforma ou linguagem de programação (ASP, PHP, .NET, Javascript e etc).

§5 – O suporte remoto será prestado após o cliente contratar o adicionar “SUPORTE REMOTO” através da central do cliente > serviços > meus serviços > ver detalhes > Adicionais disponíveis, seguindo as regras do anúncio que estará exposto no momento da contratação.

§6 – O suporte remoto limita-se apenas a fazer configurações básicas de conexão, como: transmissão ao vivo e upload via FTP.

§7 – No suporte remoto, após a conexão do atendente ao computador do cliente, esta não poderá ultrapassar 10 minutos, ficando o atendente limitado a optar em continuar ou não a conexão.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** A não colaboração do cliente no momento da conexão remota, resultará em desconexão imediata do atendente do computador no qual está conectado.

§8 – Detectado a falta de interesse por parte do cliente no momento da conexão remota, a conexão será desfeita e esta não será realizada em qualquer tempo dos dias seguintes.

§9 – O cliente fica responsável por manter-se em interatividade com os nossos atendentes para que o suporte seja dado da melhor forma possível.

## **XX – DOS BACKUPS (DENOMINADO CÓPIAS DE SEGURANÇA)**

§1 – A Online Rádios **NÃO** se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor.

§2 – A Online Rádios mantém ativa uma rotina de backup diária(realizado todos os dias) de planos hospedados em servidores compartilhados. Entram nesta rotina contas de até 20GB de dados e que possuem até 100.000 nós (arquivos, pastas, e-mails, etc). O conteúdo do backup é sobrescrito a cada dia.

§3 – Caso o cliente necessite da restauração de qualquer backup, cobramos uma taxa de R\$ 30,00 para este procedimento.

§4 – Este procedimento não é garantido, o cliente deve concordar em manter em local seguro o seu próprio backup.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** O cliente não é informado sobre sucesso ou fracasso da rotina de backup. É de responsabilidade do cliente manter a conta dentro dos padrões pre-estabelecidos para backup se necessitar deste recurso. Em caso de dúvidas sobre isso envie um e-mail para nosso suporte questionando se sua conta está contemplada na rotina de backup.

§5 – A Online Rádios **NÃO** realiza **nenhum** tipo de backup de servidores dedicados ou semi-dedicados. Esta atividade é de total responsabilidade do cliente.

§6 – Desabilitamos a geração de backup direta pelo cPanel para contas com mais de 4GB para evitar que seja feito um mal uso da ferramenta e conseqüentemente transtornos no uso indevido de CPU. Entretanto o cliente pode pedir seu backup através do ticket de suporte. Basta entrar em contato com nossa equipe que geramos o backup sem problemas.

## **XXI – DA TRANSFERÊNCIA DE CONTAS**

§1 – A Online Rádios se compromete a realizar a tentativa de transferência de sua conta hospedada em outro servidor, desde que sejam contas que utilizem o painel administrativo cPanel e não hajam restrições às opções de **“Full Backup”**. Desta forma será realizada uma transferência completa de seu plano, e todas as informações de sua conta serão preservadas: arquivos, bancos de dados, e-mails, senhas, etc. Após a migração de sua conta, pequenos ajustes podem ser necessários, visto que pequenas particularidades de configuração podem diferir entre empresas de hospedagem. Nossa equipe de transferência se empenhará ao máximo para realizar com sucesso a transferência de sua conta, mas não podemos estimar o tempo necessário para cada transferência, visto que diversos fatores influenciam nesta atividade.

§2 – Para o perfeito desenrolar da migração é de fundamental importância a total disponibilidade e acessibilidade aos dados e sistemas no host de origem. Caso isso não aconteça, é de responsabilidade do cliente intermediar a obtenção, junto ao antigo host, dos dados para a migração.

§3 – É de responsabilidade do cliente a alteração das DNS após a conclusão da migração, caso o cliente não faça essa alteração, a remigração estará sujeita à taxas.

## **XXII – DA INSTALAÇÃO DE TEMPLATES**

§1 – Não nos responsabilizamos por instalações de templates para clientes em qualquer que seja o serviço contratado conosco.

§2 – Temos uma área específica para aquisição do serviço que corresponde às instalações ou configurações de templates, podendo ser solicitado através da abertura de envio de Mail ou no chat do site da Online Rádios.

## **XXIII – DOS SERVIÇOS FORNECIDOS GRATUITAMENTE**

§1 – Só poderá ser solicitado um vez para cada serviço que tiver essa opção disponível;

§2 – Só poderá ser solicitado uma vez por cada cliente, devidamente cadastrado em nosso sistema;

§3 – O serviço, ativo, será bloqueado/suspenso/finalizado após detectarmos vários pedidos de testes grátis;

§4 – O mal uso resultará no bloqueio/suspensão do serviço;

§5 – Tentativas de fraude serão bloqueadas automaticamente;

§6 – O cliente que solicitar o teste grátis promete o uso do mesmo dentro do prazo estabelecido;

§7 – O prazo de término do teste será disponibilizado via e-mail e o cliente estará ciente disso;

§8 – Não nos responsabilizamos por perdas de quaisquer arquivos(seja qual for a procedência)hospedado em nosso servidor e que ao finalizar o teste grátis venha ser deletado automaticamente pelo nosso sistema (visto que isso é irreversível)

§9 – Caso detectarmos o não uso do serviço solicitado para teste, o mesmo será finalizado manualmente, sem aviso prévio, por um de nossos técnicos.

## **XXIV – DOS REGISTROS DE DOMÍNIOS GRÁTIS**

§1 – Em alguns planos/serviços/pacotes, não sendo obrigatório o fornecimento pela Online Rádios, e, dependendo de questões de disponibilidade, nós oferecemos suporte de domínio totalmente grátis.

§2 – O suporte vale por 1 ano e, após completar 1 ano, o cliente precisa fazer a renovação, cuja fatura será gerada 60 dias antes da renovação de acordo com os preços disponíveis em nossas páginas e com valor atualizado.

§3 – O cliente só terá acesso ao domínio grátis enquanto permanecer com o serviço ativo em nossa Empresa. O serviço ao que nos referimos é o mesmo onde o domínio está hospedado.

§4 – Na alteração de DNS ou alocação do site para um novo servidor que não seja da Online Rádios, o nosso sistema bloqueia o acesso automaticamente, deixando offline o site + e-mails que estão sendo usados pelo domínio.

§5 – Não permitimos o uso do domínio grátis em outros servidores que não sejam da Online Rádios.

## **XXV – DA UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS**

Usuários de servidores compartilhados NÃO podem:

- a) Usar 25% ou mais dos recursos de processamento, memória, uso de disco, link com a Internet, etc. do servidor por períodos iguais ou superiores a 90 segundos. Existem inúmeras causas para que uma conta apresente este mau comportamento, como por exemplo: sites muito populares com grande número de acessos simultâneos, plugins em sistemas de gerenciamento de conteúdo, scripts mal desenvolvidos, CGI scripts, atividades de uso excessivo de FTP, PHP, HTTP, bancos de dados, etc;
- b) Rodar aplicativos stand-alone no servidor. Isso inclui todo e qualquer tipo de daemon, como por exemplo IRCd;
- c) Executar em servidores compartilhados qualquer tipo de web-spyder ou indexador (incluindo Google Cash / AdSpy);
- d) Executar qualquer aplicação que interaja com redes de IRC (Internet Relay Chat);
- e) Executar qualquer aplicação bit torrent, tracker e afins. É permitido utilizar links para torrents legalizados, mas não é permitido hospedá-los (armazená-los) em nossos servidores compartilhados;
- f) Participar de qualquer atividade de compartilhamento de arquivos (file-sharing) ou atividades peer-to-peer (p2p);
- g) Executar qualquer tipo de servidor de jogos, como por exemplo Counter-Strike, Half-Life, Battlefield1942, etc;
- h) Hospedar quaisquer tipos de programas executáveis (extensão .exe, .com, .bat, etc) que possam ser ou estar contaminados por vírus;
- i) Agendar tarefas (cron jobs) com intervalos inferiores a 15 minutos;

j) Websites ou quaisquer outras aplicações com comportamentos (quaisquer que sejam) incompatíveis com ambiente compartilhado poderão ser suspensos e convidados a migrarem para um ambiente dedicado.

**k) INODES** – O uso de mais de 250.000 inodes em qualquer conta compartilhada pode resultar em suspensão. Contas que tenham mais de 100,000 inodes são automaticamente removidas do sistema de backup para evitar sobre carga naquele sistema. Todo arquivo (uma página de internet, uma imagem, um documento, um email etc) conta como 01 inode. Sites que excedem o uso de inodes levementes não são suspensos, entretanto contas que constantemente criam e deletam um grande número de arquivos regularmente, tem centenas de milhares de arquivos ou causam danos nos sistema de arquivos podem ser marcadas para análise ou suspensas se estiverem causando danos maiores. A causa principal do uso excessivo de inodes é o catchall habilitado sem monitoramento da caixa de entrada e deleção dos emails indesejados. Com o tempo dezenas de milhares de mensagens, ou mais, se armazenam fazendo com que a conta vá além do limite de inodes possível. Para desabilitar seu catch all entre no cpanel, procure por “Mail”, “Endereço por padrão”, “definir endereço por padrão” e digite: “:fail: Nao ha este usuario”.

Atenção: Quando fizer uso da função “include” do PHP, passe como parâmetro a localização do arquivo no sistema de arquivos local ao invés de passar uma URL. Ao invés de usar `include(“http://seudominio.com.br/admin/include.php”)` use `include(“./admin/include.php”)`

**l) É inadmissível hospedar qualquer tipo de arquivos de phishing em nossos servidores, tanto compartilhados como servidores dedicados. Qualquer prática desse gênero que seja identificada, iremos remover a conta automaticamente de nossos servidores e o plano será cancelado, não tendo qualquer direito de reembolso.**

**§1** – Cada plano dá direito a utilização de um determinado volume de tráfego mensal (esse volume varia de acordo com o plano contratado). A utilização deste limite de tráfego deve ser igualmente distribuída dentro do mês.

**§2** – Sua conta deve encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos. Bandwidth é recurso não-cumulativo: tráfego não utilizado dentro do mês não podem ser transferidos para o mês seguinte.

## **XXVI – DA GARANTIA DE DISPONIBILIDADE (DENOMINADO UPTIME)**

**§1** – Caso sua conta de hospedagem compartilhada ou revenda fique indisponível por problemas técnicos/físicos que não estejam cobertos pela garantia de 99,9% de uptime, você poderá ter direito a créditos para o mês seguinte. A aprovação do crédito fica a cargo da A Online Rádios e dependerá das justificativas e comprovações fornecidas. Ferramentas de monitoramento de terceiros podem não ser aceitas como documentação comprobatória, por uma série de fatores, como a capacidade e a disponibilidade da ferramenta.

**§2** – O uptime do servidor é considerado de acordo com as informações fornecidas pelo próprio sistema operacional e pelos serviços disponibilizados (webserver, correio eletrônico, etc). Para solicitar uma avaliação de crédito, por favor, envie um e-mail para [contato@onlinerádios.com.br](mailto:contato@onlinerádios.com.br) informando seu domínio principal e o tempo de downtime observado. Todo contato referente a este assunto deve ser feito através de e-mails.

## Disponibilidade

99,8% até 99,0%

98,9% até 95,0%

94,9% até 90,0%

Abaixo de 89,9%

**PARÁGRAFO ÚNICO:** Esta garantia se aplica a servidores compartilhados (contas de hospedagem e revenda). Servidores dedicados são cobertos pela garantia de disponibilidade da rede, o qual não tem relação com a garantia de uptime dos planos compartilhados de Hospedagem e Revenda. Problemas técnicos relacionados aos serviços de hospedagem, tais como, defeitos de softwares não estão incluídos na garantia de uptime para os servidores dedicados.

§3 – Faturas com pagamentos em atraso ou com solicitação de mudança em data de pagamento não se enquadram ao item acima.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** Ao detectar um problema de indisponibilidade, o usuário deve, imediatamente, informar a equipe técnica – via ticket. Um protocolo será aberto e guardado para averiguação de desconto no mês corrente.

§4 – O usuário é responsável por solicitar o desconto antes do vencimento da fatura do mês corrente.

---

### **ESSE É O MOMENTO QUE TEMOS QUE INFORMÁ-LO SOBRE AS COISAS QUE NOSSOS ASSESSORES JURÍDICOS NOS DIZEM E QUE PRECISAMOS CONTAR PARA VOCÊ**

*A ONLINE RADIOS não pode garantir que seus serviços funcionem sempre sem interrupções, atrasos ou falhas. Uma série de fatores podem afetar a qualidade dos serviços de transmissão de Áudio, Vídeo, acessos aos sites e aplicativos, podendo resultar em falhas na comunicação, que por sua vez podem incluir mas não se limitam à: Velocidade de conexão, seu provedor de Internet – ISP, sua rede local, Firewalls, seu abastecimento de energia. Online Rádios não assume nenhuma responsabilidade por qualquer suspensão, interrupção ou atrasos causado por qualquer falha ou inadequação de qualquer um desses itens ou quaisquer outros itens sobre os quais não temos controle. Então muita calma nessa hora, e diga-nos se você tiver qualquer problema, ok?*

*Prometemos dar o nosso melhor para resolver as coisas que estão sob o nosso controle, e você promete ser legal quando um problema surgir e este estiver completamente fora da nossa alçada, certo? Bom, é isso por hora.*